Економика и организација туристичких предузећа 1

Пантелић Милан, професор

О Д Е Љ Е Њ Е I I/ 4

Ове недеље настављамо да се бавима продуктивношћу и то оним делом који се односи на специфичности продуктивности у туризму. У школску свеску унети следеће: индивидуализација радних места значи да је већина рм релативно самостално али то носи проблем организационе усклађености и повезаности тих самосталних места. Гост види само целину и степен задовољења његових жеља није одређен задовољством услуге само једног радника већ свих, целине; сезонски карактер пословања носи низ проблема за орг рада угоститељских објеката. Ангажовање сезонске радне снаге, високи фиксни трошкови и проблем њихове покривености за релативно кратко време рада угоститељског објекта итд; услови рада у појединим орг целинама угостит објеката значајно утичу на ниво продуктивности (загушљиве, бучне, претопле средине у којима раде радници); временски дисконтинуитет у раду подразумева да радници раде различитим интензитетом како у току једног дана тако и у току недеље и године. Нпр у кухињи, када се припрема оброк ради се пуним капацитетом, затим између оброка мање посла итд. То значајно смањује ефекте рада радника.

Прочитајте ово више пута па ако има питања Ви изволите питајте.

Домаћи из овог дела су од 10. – 14. Немојте да чекате са слањем домаћих, време је до четвртка.

Јавите осталим ученицима да се организују и укључе у рад, пратите РТС, и сајт школе.

Професор